

Политика конфиденциальности

Обеспечение конфиденциальности пользователей является одной из приоритетных задач Компании Ecomix Trading Corporation BC, зарегистрированной по законодательству Федерации Сент-Китс и Невис (ОКСМ 659) (далее «Компания «Ecomix»). По этой причине была разработана Политика конфиденциальности, которая описывает, как мы собираем, используем, раскрываем, передаем и храним Вашу персональную информацию. Целью данной Политики является повышение осведомленности пользователей относительно обработки и защиты их персональной информации при использовании Сервисом «Ecomix».

В данной политике, если не оговорено иное, используются термины, определенные в Публичной оферте об использовании Сервиса «Ecomix» (далее «Оферта»).

Предварительные сведения

Для начала использования Сервиса «Ecomix» необходимо зарегистрироваться в Сервисе и согласиться с условиями использования Сервиса, изложенными в Оферте.

Соглашаясь с Офертой, пользователь подтверждает, что ознакомлен с ней в полном объеме и дает свое согласие на обработку его персональных данных, предоставленных в связи с использованием Сервиса «Ecomix».

Компания «Ecomix» со своей стороны гарантирует обеспечение процесса обработки персональных данных пользователей в соответствии с действующим законодательством РФ.

Сбор и использование персональной информации

Под персональной информацией понимается любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу.

Персональная информация пользователя может быть запрошена компанией «Ecomix» во время регистрации или при попытке совершения Покупок с использованием Сервиса «Ecomix». Необходимость введения персональной информации обуславливается логикой работы Сервиса или специальных приложений, разработанных компанией «Ecomix».

Какую персональную информацию мы собираем:

1. Когда Вы регистрируетесь в Сервисе «Ecomix», мы можем собирать различную информацию, включая Вашу фамилию, имя, отчество, серию и номер паспорта, адрес электронной почты и номер мобильного телефона. Обязательным является только указание номера мобильного телефона. Остальную персональную информацию при регистрации указывать не требуется.

2. Когда Вы совершаете Покупки в Сервисе «Ecomix» или отказываетесь от наших услуг, мы можем собирать следующую информацию: фамилия, имя, отчество получателя Покупки, дата рождения, серию и номер паспорта, адрес доставки (места оказания услуг/выполнения работ), банковские реквизиты для перечисления денежных средств, используемые соответствующей кредитной организацией.

Как мы собираем персональную информацию

Ваша персональная информация может собираться с использованием WEB-сайта Сервиса (Сайт).

На Сайте существует форма редактирования профиля пользователя и специальные формы для введения персональной информации, необходимой для совершения Покупок.

Как мы используем Вашу персональную информацию

Персональная информация пользователей используется непосредственно для предоставления пользователям Сервиса товаров, работ и услуг, т.к. предоставление товаров, выполнение работ или оказание услуг без этих данных невозможно.

Полученная нами персональная информация может быть использована с целью оповещения пользователей о новых предоставляемых сервисах, об обновлениях программного обеспечения. Она также помогает нам улучшать качество наших услуг, средств предоставления Сервиса «Econix» и доступность информации о новых сервисах, продуктах и услугах для пользователя.

Ваша персональная информация может также использоваться для помощи в разработке, предоставлении и улучшении качества Сервиса «Econix» и других услуг, а также информационного наполнения Сайта и информирования пользователей.

Собираемые данные могут использоваться для внутренних целей, таких как проведение аудита, аналитической обработки данных и оценки качества предоставляемых услуг.

Сбор и использование информации, не относящейся к персональной

Компания «Econix» может проводить сбор информации, не относящейся к персональной, (данные, не позволяющие однозначно сопоставить их с каким-либо определенным лицом). Мы можем собирать, хранить, обрабатывать, использовать, раскрывать и передавать информацию, не являющуюся персональной, для любых целей. Ниже приведены типы информации, которую мы собираем и цели, для которых мы ее используем.

Информация о действиях пользователей на сайте

На интернет-сайте компании «Econix» может собираться дополнительная информация о действиях пользователей на Сайте, таких как регистрация и посещение страниц Сайта.

При регистрации нового пользователя может фиксироваться IP-адрес компьютера, с которого был запрошен сценарий регистрации. Мы можем использовать данную информацию для анализа статистики распределения зарегистрированных пользователей из различных стран мира.

Мы можем собирать информацию об IP-адресах, с которых производятся запросы страниц Сайта. Эти данные используются для анализа количества посещений и целевой аудитории пользователей.

Помимо этого может собираться информация об IP-адресах, с которых совершались Покупки, и об используемом Вами web-браузере или приложении. Данная информация также обрабатывается для ведения статистики и улучшения функционала Сайта и приложений, а также для повышения безопасности использования пользователями Сервиса «Econix». Например, данные о web-браузере (используемом приложении) позволяют адаптировать под них запрашиваемые функции.

Эта информация позволяет нам улучшать качество предоставляемых услуг, делать информационное наполнение Сайта актуальным и соответствующим потребностям пользователей.

Перечисленные данные никак не связаны с персональной информацией авторизованных пользователей. Данная информация не позволяет идентифицировать субъекта, которому могут принадлежать эти данные, и поэтому не относится к персональной.

Файлы Cookies и другие автоматически собираемые данные

Веб-сайт и мобильные приложения могут использовать идентификационные файлы («cookies») и иные технологии, такие как, например, пиксельные ярлыки (pixel tags, clear GIFs). Подобные технологии помогают нам понимать поведение пользователей,

определять, какие страницы Сайта были запрошены пользователем, какие из них являются наиболее популярными. Помимо этого данные технологии способствуют и измеряют эффективность рекламы и сетевых поисковых систем.

Компания «Ecopix» использует файлы «cookies» и иные технологии также для запоминания идентификационных и аутентификационных данных пользователя с целью более удобного и персонального взаимодействия компании «Ecopix» с пользователем.

Для использования всех возможностей Сайта в браузере пользователя должна быть включена поддержка «cookies». В противном случае авторизация на Сайте будет невозможна, хотя просмотр содержимого Сайта в неавторизованной зоне (информационные страницы) будет доступен.

Интернет-сайты третьих лиц

На нашем сайте могут быть размещены ссылки на интернет-сайты третьих лиц. Такие ссылки при нажатии в браузере могут автоматически перенаправлять пользователя на интернет-сайты наших партнеров. За безопасность переходов на интернет-сайты третьих лиц, компания «Ecopix» ответственности не несет.

На сайтах третьих лиц могут действовать свои политики конфиденциальности, отличающиеся от данной политики.

Компания «Ecopix» не несет ответственности за защиту персональных данных и данных, не относящихся к персональным, введенных на интернет-сайтах третьих лиц.

Передача информации третьим лицам

В некоторых случаях Компания «Ecopix» может передавать определенную персональную информацию своим стратегическим партнерам, которые работают с Компанией «Ecopix» в рамках совместного предоставления пользователям товаров, работ и услуг. Компания «Ecopix» будет передавать информацию своим партнерам только для предоставления и улучшения наших сервисов, товаров, работ и услуг, а также для более полного информационного взаимодействия с пользователями; данные не будут предоставляться третьим лицам для их маркетинговых целей.

Партнеры компании «Ecopix»

В рамках предоставляемых Сервиса, товаров, работ и услуг Компания «Ecopix» может передавать персональную информацию, введенную пользователями, своим партнерам. Например, это происходит при совершении пользователем Покупки (например, в части товара, работы или услуги). В данном случае персональная информация передается организации, исполняющей на территории РФ наше обязательство по доставке товара, выполнения работы, оказания услуги.

При передаче по каналам связи персональная информация надежно защищается современными методами, включающими криптографическую защиту (шифрование, проверка целостности).

Правоохранительные органы

Помимо партнеров компании «Ecopix» персональная информация пользователей может передаваться правоохранительным органам.

Компании «Ecopix» может быть необходимо в соответствии с законом, судебным порядком, в судебном разбирательстве или на основании запросов от государственных органов, независимо от страны Вашего места пребывания, раскрыть Вашу персональную информацию. Мы также можем раскрывать персональную информацию для сохранения правопорядка или в иных общественно важных случаях.

Мы также можем раскрывать информацию в случаях, если сочтем, что это необходимо для приведения в исполнение наших положений и условий, обеспечения безопасности нашей деятельности и/или наших пользователей.

Защита персональной информации

Защите Вашей персональной информации уделяется особое внимание в компании «Econix». Мы используем самые современные методы защиты, включая технические и организационные. Уделяется внимание как защите персональной информации на серверах компании, так и защите пользователей от несанкционированного доступа к их Личному кабинету в Сервисе «Econix».

Для защиты пользователей мы предоставляем различные сервисы безопасности, позволяющие практически исключить возможность несанкционированного доступа к их Личным кабинетам в Сервисе «Econix».

Компания «Econix» предоставляет следующие сервисы безопасности:

- голосовое подтверждение (при совершении крупной Покупки (в целях безопасности размер суммы относится к закрытой информации) пользователю поступает входящий вызов на его номер мобильный телефон с просьбой интерактивно подтвердить совершенную операцию);

- SMS-подтверждение (при совершении Покупки пользователю может приходит SMS-сообщение с кодом подтверждения Покупки, который необходимо ввести на Сервисе «Econix» для проведения операции);

Пользователи Сервиса «Econix» несут ответственность за сохранение конфиденциальности своих аутентификационных данных. Компания «Econix» не несет ответственности за операции, произведенные вследствие ненадлежащего хранения или утери данной информации пользователями.

Изменение или удаление информации

Вы можете производить изменение своей персональной информации, касающейся личных данных пользователя Сервиса «Econix». Вы можете модифицировать или удалять Вашу персональную информацию.

Изменение политики

В связи с развитием компании «Econix» и предоставляемых сервисов, товаров работ и услуг Политика конфиденциальности может претерпевать некоторые изменения. Компания оставляет за собой право изменять Политику конфиденциальности без предварительного уведомления пользователей. Компания обязуется размещать новую Политику конфиденциальности на своем Сайте.

Вопросы

По всем возникающим вопросам относительно Политики конфиденциальности компании «Econix» Вы можете связаться с нами через форму обратной связи, размещенную на WEB-сайте Сервиса.